



Kundenzufriedenheit

Register: K

Kundenspezifische Angaben

Firmenanschrift:

Telefon/ Telefax:

Ansprechpartner:

Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit zu unseren Leistungen und Produkten

Kriterien Bewertung	unzureichend 0 Punkte	ausreichend 2 Punkte	gut 4 Punkte	sehr gut 5 Punkte
1. Produktqualität				
2. Produktpalette				
3. Lieferzeit				
4. Lieferzuverlässigkeit				
5. Erreichbarkeit				
6. Reaktionszeit bei Anfragen und Reklamationen				
7. Fachkompetenz und Beratung des Innendienstes				
8. Fachkompetenz und Service des Außendienstes				

Würden Sie uns Ihren Geschäftspartnern weiterempfehlen? Ja Nein

Zum Beispiel:

Weitere Hinweise zur Verbesserung:

erstellt am:

durch:

Bitte zurücksenden an

Fax:

0821-70 17 17

E- mail:

info@Grabmeier.de

Vielen Dank!